

Questions fréquemment posées (FAQs)

Q. Quel sont les disciplines de la microbiologie qui sont couvert?

Les programmes de contrôle de qualité externes couvrent la bactériologie, mycologie, parasitologie et la virologie ainsi couvrant une panoplie de technologie comprenant la biologie moléculaire, sérologie, microscopie et la culture.

Q. Quel types des spécimens sont couvert par les programmes?

La majorité des spécimens distribuée reflètent les échantillons reçu durant les examens clinique et sont pas complexe. Occasionnellement, des spécimens plus complexe peuvent être distribuée pour des raison éducationnel, ou s'il y a lieu de distribuer des pathogènes atypique qui peuvent être important au patient et aussi bien a la communauté. De temps en temps, des nouvelles types de spécimens sont introduites dans la répertoires. Les participants sont notifiés en avance dans ces cas.

Q. Comment fonctionne le service?

Les spécimen de contrôle de qualités sont préparées dans nos laboratoires et distribuées au participants avec instructions et formulaire. Il y a 12 envois annuellement, la fréquence des distributions sont différente dépendant des programmes que les participants sont inscrites variant entre 2 fois jusqu'a 12 fois par an. Les participants examinent des échantillons dans leur laboratoires et soumettent leur résultats a travers une interface sur le site web. (ou par fax si nécessaire). Les résultats sont analyses et les participants reçoivent un rapport individuel de leur performance et aussi celui du chaque distribution.

Q. Quelle est la fiabilité des spécimens?

Les spécimens sont soumis à une rigoureuse contrôle de qualité dans nos laboratoires. Les échantillons sont soumise a des pratiques de fabrication rigoureuses. Avec notre expérience avec la stabilité des spécimens et

échantillonnage du lot au sein de UK NEQAS, fournit une bonne assurance qu'un participant ne va pas recevoir un spécimen non représentatif

Q. Combien de temps ai-je pour tester? Quel est le délai pour rapporter les résultats?

Pour la plupart des types de distribution, trois semaines sont permis entre la date d'expédition du Royaume-Uni et le retour des résultats.

Q. Comment puis-je retourner mes résultats?

Les résultats peuvent être retournées électroniquement en utilisant la formulaire sur la zone sécurisée du site web dédiée pour les résultats.

Q. Quand vais-je savoir comment j'ai fait?

Les résultats attendus sont disponibles le jour après la clôture de la distribution et accessible à travers la zone sécurisée de la site web.

Q. Comment puis-je voir mes rapports?

Des copies électroniques des rapports sont accessibles sur la zone sécurisée du site web de UK NEQAS.

Q. Quand vais-je savoir la performance des autres laboratoires?

Les rapports sont généralement disponibles dans un délai de 10 jours après la clôture de la distribution.

Q. Quelle est la zone sécurisée du site web?

La zone sécurisée du site web est accessible en entrant votre code identifiant unique du laboratoire et le mot de passe. Cette zone est utilisée pour la saisie des résultats et l'accès aux rapports et autres informations spécifiques à votre laboratoire.

Les instructions

peuvent être accéder sur <http://ukneqasmicro.org.uk/images/pdf/W032.pdf>

UK NEQAS

International Quality Expertise

Q. Que se passe-t-il si je ne reçois pas les résultats attendus ?

- Des échantillons pour pouvoir répéter les procédures (gratuits) sont fournis sur demande sur le .
<http://ukneqasmicro.org.uk/menu/order-repeat-specimens>

Les participants sont encouragés à nous contacter pour conseil. Participants du Royaume-Uni et de la République d'Irlande sont priés de compléter un formulaire d'incident
<http://ukneqasmicro.org.uk/registered-participants/incident-review-form>

Q. Pourquoi ma note de performance a-t-elle chuté même si j'ai obtenu un score complet pour cette distribution ?

La cote de performance est calculée par rapport à la performance d'autres participants. Donc, si le score moyen pour d'autres participants ont augmenté votre note de performance va baisser..

Q. Quelle est la période couverte par le frais d'abonnement ?

La participation au programme commence le 1er avril de chaque année et continue jusqu'au 31 mars de l'année prochaine. Si un participant rejoint partiellement au cours de cette période, des frais réduits sont payables reflétant le nombre d'échantillons à fournir pour cette année-là.

Q. Quelle est la responsabilité des participants des programmes de qualité externe ?

Les participants au programme sont entièrement responsables de tous les échantillons qui leur ont été distribués dans le cadre du programme et de toutes les activités réalisées par eux ou par une tiers personne d'es la livraison des échantillon.

Q. Les programmes de qualité contrôlé externes sont-ils accrédités ?

UK NEQAS for Microbiology, géré par Public Health England, et Public Health England, opérant NEQAS for Parasitology, sont des fournisseurs de tests de compétence accrédités par UKAS, no 4715 et no 7512 respectivement.

Q. Quels avantages les participants peuvent-ils attendre ?

Des échantillons pour pouvoir répéter les procédures sont disponibles sur demande et sont gratuits, ainsi que les spécimens et les souches distribués précédemment, ce qui permet aux participants de résoudre les problèmes actuels et récurrents.

<http://ukneqasmicro.org.uk/menu/order-repeat-specimens>

- La performance spécifique d'un pays est fournie quand plus de 10 laboratoires participent, ceci qui permet aux participants de se comparer à leur norme nationale.
- La qualité et la fréquence des distributions (en particulier en bactériologie générale, dépistage des virus transmis par le sang / donneur de sang et parasitologie) consolident les pratiques de qualité. Les participants reçoivent du matériel fiable et homogène, car les échantillons sont soumis à une caractérisation approfondie et à un contrôle de qualité avant d'être distribuée pour les examens.
- L'emission des résultats via le site web sécurisé permet aux participants d'enquêter immédiatement sur les problématiques.
- Un examen minutieux et la contribution des biologiste du Royaume-Uni garantissent la pertinence pour les participants laboratoires cliniques.

Spécimens additionnel / spécimens pour validation

Q. J'effectue une étude de validation parce que nous changeons de kit / méthode / analyseur / plate-forme et nous avons besoin de quelques échantillons historiques ?

Nous préparons généralement quelques spécimens supplémentaires pour chaque distribution, mais l'objectif principal que ces spécimens est fourni aux laboratoires qui enquêtent sur un échec d'EEQ pour pouvoir répéter les procédures. Parfois nous avons des stocks excédentaires que nous allons mettre à votre disposition moyennant un supplément. Cette information sera disponible sur notre site web si ou quand nous allons avoir un excès de matériel a notre disposition.

Entrée sur le site Web - Général

Q. Nous avons eu un problème technique et on n'a pas pu envoyer les résultats à temps. Pouvez-vous accepter nos résultats?

Nous ne pouvons pas accepter les résultats tardifs. Si vous avez des problèmes d'accès pour entrer les résultats sur notre site Web page, veuillez les soumettre par email ou fax et ils seront acceptés aussi longtemps que nous les recevons dans la date de clôture de la distribution.

Q. Le membre du personnel qui gère normalement les soumissions de résultats EQA est absent et nous avons réalisé que nous avons manqué la date de clôture. Nous avons prouvé quand nous avons fait le test, pourriez-vous accepter les résultats si nous l'envoyons par email / fax maintenant?

Selon notre politique ainsi que UKAS et Recommandations d'ISO, nous ne pouvons pas accepter les résultats en retard.

Entrée Web - Saisie des données

Q. J'essaie d'entrer des résultats mais j'obtiens un message d'erreur qu'une entrée valide est requis pour un autre domaine?

Il y a des réponses obligatoires dans les formulaires web pour les programmes de contrôle de qualité pour s'assurer que les domaines associés à la notation de l'échantillon est complet et pour s'assurer que le rapport final se visualise correctement. Règles générales à suivre:

- fournissez toujours un rapport global si une est requise, et
- si vous rapportez qu'une seule série de résultats, il faut toujours entrer en première option, même si vous deviez mettre à jour les détails du kit (ajouter les détails du kit sous 'Changement de kit colonne "détails" sur la page "Méthode")
- Si le problème persiste sur le site web, veuillez ajouter 'please see comments below' ou 'Veuillez consulter les commentaires ci-dessous' dans le champ des résultats sur la page finale.

Q. J'essaie d'entrer des résultats quantitatifs mais reçois continuellement un message d'erreur que les valeurs que j'entre sont invalides?

Pour certains programmes quantitatifs vous avez besoin de sélectionner le bon type d'unité, c'est-à-dire copies/mL ou IU/mL ET aussi sélectionner le format de la valeur, c'est-à-dire valeur de log ou valeur non logarithmique. Par exemple si vous essayez d'entrer une valeur non logarithmique, c'est-à-dire 1000 copies / mL alors que le site Web est configuré pour recevoir des «copies de log/ mL» le message d'erreur va s'apparaître. Vous pouvez changer / sélectionner les unités que vous voulez utiliser sur la 'Méthode' du page de saisie de donnée.

Q. Pourquoi suis-je incapable de choisir le nom de l'organisme de la liste déroulante?

Cela peut être dû à une incompatibilité de navigateur web que vous utilisez - consultez le ['Guide sur l'utilisation de site'](#) fourni sur les pages pour 'Participants inscrits'. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, entrez en contact avec nous s'il vous plaît.

Entrée Web - Détails de la méthode

Q. Je ne suis pas en mesure de changer les détails de ma méthode sur le formulaire de réponse web.

Ajoutez les détails dans la colonne 'détail du changement de kit', cela ne sera pas mis à jour en temps réel. Les nouveaux détails de la méthode sont collectés dans le système et nous allons le mettre à jour avant la diffusion du rapport. Dans la distribution suivante, les nouveaux détails sur votre kit seront affichés dans la colonne 'détails des Kit'.

Rapports

Q. Mon rapport pour une distribution indique 'Non retourné 'mais j'ai des preuves, capture d'écran de la page Web, montrant l'état de la soumission tel que soumis avec la date et l'heure que cette exercice a été faite.

Cela arrive généralement parce que les résultats ont été consultés après la soumission et n'ont pas été resoumis avant quitter la page de résultats sur le Web. Chaque fois que vous revisitez la page d'entrée Web avant la date de fermeture, vous devez vous assurer de soumettre à nouveau vos résultats même si vous ne changez rien. Si c'est un situation récurrente, nous ne serons pas en mesure de corriger / accepter vos résultats. Veuillez informer votre personnel d'accéder aux pages d'entrée Web de la obligation de soumettre à nouveau les résultats avant quitter la page. Ceci est également mis en évidence sur la feuille d'information de toutes les pages d'entrée Web. Nous sommes en mesure de vous fournir des détails sur ce qui a changé et que vous pouvez vous en servir pour votre enquête interne si nécessaire.

Q. De notre rapport, nous pouvons voir que nous avons fait un erreur de transcription. Dans notre laboratoire les résultats sont traités électroniquement et il est automatiquement téléchargé donc il y a pas de risque de transcription avec le résultat du patient.

Nous encourageons les participants à traiter les échantillons simulés de UK NEQAS comme ils seraient des échantillons cliniques et donc les erreurs de transcription du rapport clinique en entrant sur le web ne peut pas être rattrapés et malheureusement vos scores seront maintenus. Nous recommandons fortement à tout nos participants qu'ils impriment une copie de leurs résultats après soumission et de les faire vérifier par un autre membre du personnel. Ceci est généralement en ligne dans les laboratoires cliniques quand les résultats sont autorisés avant la diffusion.

Please contact us if you need more information or have any other queries about UK NEQAS.

The Organiser
UK NEQAS for Microbiology
P.O. Box 63003
London NW9 1GH

Tel: +44 (0)20 8905 9890
Fax: +44 (0)20 8205 1488
Email: organiser@ukneqasmicro.org.uk
Web: <http://www.ukneqasmicro.org.uk>