

### Perguntas frequentes

**P. Quais são as áreas da microbiologia abrangidas?**

Os Programas de AEQ abrangem as áreas da bacteriologia, da micologia, da parasitologia e da virologia, com uma variedade de metodologias que inclui a biologia molecular, a serologia, o exame cultural e a microscopia.

**P. Que tipo de amostras são abrangidas pelos Programas de AEQ?**

A maioria das amostras são simples, comuns e equivalentes àquelas que se encontram habitualmente na prática clínica. Ocasionalmente, amostras mais desafiantes poderão ser distribuídas com fins educacionais ou sempre que a deteção de um agente patogénico menos comum possa ser importante para o doente ou para a comunidade. Novos tipos de amostras vão sendo introduzidas no relatório ocasionalmente e os participantes são notificados quando elas são disponibilizadas.

**P. Como funciona o serviço de distribuição?**

As amostras são preparadas no laboratório do UK NEQAS, entidade organizadora dos Programas de AEQ e distribuídos aos participantes com um formulário de respostas. São feitos aproximadamente 12 envios por ano e os participantes recebem conjuntos de amostras para os tipos de ensaios para o(s) qual(is) estão inscritos. A frequência das distribuições de cada programa varia de duas vezes por ano para 12 vezes por ano. Os participantes examinam as amostras no seu laboratório e enviam os seus resultados ao UK NEQAS através da web (ou por fax, se necessário). As respostas são analisadas e os participantes têm acesso pela mesma via a um relatório de desempenho individual que inclui os resultados globais para o ensaio em causa.

**P. Quão confiáveis são as amostras distribuídas nos exercícios?**

Os exercícios são previamente submetidos a um rigoroso controlo de qualidade no laboratório da entidade organizadora. As práticas de manipulação rigorosas, a já comprovada experiência com a estabilidade das amostras e a amostragem dos lotes no UK NEQAS garantem que os participantes receberão amostras representativas.

**P. Quanto tempo tenho para analisar as amostras? E para submeter os resultados?**

Para a maior parte das distribuições, são permitidas três semanas entre a data de envio do Reino Unido e o retorno dos resultados.

**P. Como poderei submeter os meus resultados?**

Os resultados podem ser devolvidos eletronicamente num formulário existente na sua página pessoal (accede a ela através de uma password) no site do UK NEQAS.

**P. Quando é que serei informado sobre o resultado do meu desempenho?**

A "chave" / "intended results" dos resultados previstos dos exercícios, estarão disponíveis no dia seguinte ao encerramento da distribuição e podem ser consultados no site do UK NEQAS na página pessoal do participante.

**P. Como poderei ter acesso aos meus relatórios individuais?**

As cópias eletrónicas dos relatórios estão acessíveis no site do UK NEQAS na página pessoal do participante (necessita de password).

**P. Quando é que serei informado sobre o resultado do desempenho - do meu laboratório e globalmente dos outros participantes?**

Os relatórios geralmente estão disponíveis dentro de 10 dias úteis após o encerramento da distribuição.

**P. O que é a área pessoal e segura do site?**

A área pessoal e segura do site do UK NEQAS é aquela que lhe é disponibilizada digitando o seu nº de participante e a respetiva senha de acesso (é exclusiva de cada participante). Esta área também é usada para introduzir os resultados e aceder aos relatórios de desempenho bem como a outras informações específicas do seu laboratório. Para melhor orientação, consulte: <http://ukneqasmicro.org.uk/images/pdf/W032.pdf>

**P. O que acontece se eu não obtiver o resultado esperado?**

- Poderá ter acesso gratuito a novas amostras (antes ou já depois do exercício ter terminado) que são fornecidas mediante solicitação direta através do seguinte endereço: <http://ukneqasmicro.org.uk/menu/order-repeat-specimens>

Os participantes são também encorajados a contactar-nos para obter aconselhamento. Os participantes do Reino Unido e da República da Irlanda devem preencher um formulário de revisão de incidentes.

<http://ukneqasmicro.org.uk/registeredparticipants/incident-review-form>

**P. Porque é que a minha avaliação de desempenho desceu ( Ratio) embora eu tenha conseguido uma pontuação total para esta distribuição?**

A classificação de desempenho é calculada em relação ao desempenho dos outros participantes. Portanto, se a pontuação média para os outros participantes aumentou, a sua avaliação de desempenho diminuirá.

**P. Que responsabilidade têm os participantes em relação aos programas?**

Os participantes dos programas de AEQ são responsáveis por todas as amostras que lhes são distribuídas no âmbito do programa e todas as atividades realizadas por eles ou por terceiros em relação às amostras a partir do momento de entrega das mesmas.

**P. Os programas são oficialmente acreditados?**

Sim. O UK NEQAS for Microbiology, operado pela Public Health England e o UK NEQAS for Parasitology, são os organizadores dos testes de proficiência credenciados pelo UKAS, nºs 4715 e nº 7512, respetivamente.

**P. Quais os benefícios para os participantes?**

Estão sempre disponíveis amostras de repetição gratuitas mediante solicitação juntamente com amostras e estirpes distribuídas em exercícios anteriores, permitindo assim aos participantes monitorizar problemas atuais e/ou recorrentes.

<http://ukneqasmicro.org.uk/menu/order-repeat-specimens>

- O desempenho específico do país é fornecido quando mais de 10 laboratórios desse país participam, o que significa que os participantes podem comparar o seu desempenho em relação ao padrão nacional.
- A qualidade e a frequência das distribuições (especialmente de bacteriologia geral, vírus transmitidos pelo sangue / painel de dadores de sangue e parasitologia) consolidam a prática de qualidade. Os participantes recebem material confiável e homogêneo, visto que as amostras são submetidas a uma extensa caracterização e controlo de qualidade antes da distribuição ocorrer.
- A divulgação de resultados através do site seguro na Internet permite que os participantes investiguem os problemas de imediato. O escrutínio rigoroso e a contribuição de microbiologistas profissionais do Reino Unido garantem relevância dos

- ensaios para os laboratórios clínicos participantes

**Amostras de repetição / Amostras para validação**

**P. Pretendo realizar um estudo de validação porque iremos mudar para um kit / método / analisador / plataforma diferente e precisamos de algumas amostras anteriores**

Habitualmente o UK NEQAS prepara algumas amostras adicionais em cada distribuição para eventual reposição. O objetivo principal dessas amostras é fornecer uma amostra de repetição para os laboratórios que decidam a investigar uma falha de AEQ.

Ocasionalmente, poderemos ter amostras excedentes que poderemos disponibilizar mediante um custo associado. Essa informação estará disponível no nosso site caso haja stock disponível.

**Web - Entrada de resultados geral**

**P. Tivemos um problema técnico e não pudemos enviar os resultados a tempo. Poderiam mesmo assim ainda aceitar os nossos resultados?**

Não podemos de todo aceitar resultados tardios. Se tiver problemas, em aceder ao nosso site para inserir os seus resultados, por favor envie-os o mais rápido possível por e-mail ou fax e serão aceites desde que os recebamos antes da data limite de fecho da distribuição.

**P. O elemento da equipa que normalmente administra a submissão dos resultados da AEQ não se encontra presente e apercebemo-nos de que falhamos a data limite para submissão dos resultados. Nós temos uma prova de quando fizemos o teste, aceitamos os nossos resultados nestas condições se os enviarmos por e-mail / fax ?**

Segundo as nossas normas bem como recomendações UKAS e ISO, não podemos jamais aceitar os resultados tardios.

### Web - Entrada de resultados

**P. Eu estou a tentar introduzir os nossos resultados, porém continuo a receber uma mensagem de erro de que um valor válido é necessário para outro campo?**

- Existem alguns campos obrigatórios para os formulários de resposta da Web para os ensaios, para garantir que certos campos que estão associados à pontuação da amostra sejam concluídos para que o relatório final esteja correto. Regras gerais a seguir:
  - fornecer um resultado final -"overall report" sempre que requisitado
  - se submeter apenas um conjunto de resultados, insira-o sempre como primeira opção " Method 1", mesmo que seja necessário atualizar os detalhes do kit (adicione os detalhes do kit na coluna "Kit change details " na página do "Méthod"
  - se o erro mesmo assim persistir, escreva "please, see comments below" no campo dos resultados e escreva o seu resultado nesse campo localizado no final da página.

**P. Estou a tentar inserir resultados quantitativos, porém continuo a receber uma mensagem de erro de que os valores introduzidos são inválidos?**

Para alguns dos programas quantitativos, deve selecionar o tipo de unidade correto, ou seja, cópias / mL ou IU / mL e deve também selecionar o formato do valor, ou seja, o valor log ou o valor não log. Por exemplo, se inserir um valor não log, ou seja, 1000 cópias / mL quando o site está configurado para aceitar apenas 'log copies / mL', a mensagem de erro apareceria. Pode alterar / selecionar as suas unidades na página 'Method' no ecrã inicial de entrada de resultados.

**P. Não me é facultada a possibilidade de escolher o nome do microrganismo na lista fornecida?**

Isto pode ser devido a um problema de incompatibilidade do navegador - consulte o "[Guidance or use of secure site](#)" disponível na página "Registered participants" . Se não conseguir resolver o problema, entre em contato conosco.

**P. Não consigo alterar os detalhes do meu método no formulário de entrada na web.**

Adicione os detalhes na coluna "Kit change details". Essa ação não conduz a uma mudança em tempo real. Os novos detalhes do método serão recolhidos no sistema informático e serão atualizados antes da publicação do próximo relatório. Na próxima distribuição, os detalhes atualizados do método estarão disponíveis na coluna "Kit details".

### Relatórios

**P. No relatório de uma distribuição vem indicado "Not returned". Porém tenho a prova da submissão dos resultados com indicação de data e hora através de um "printscreen" efetuado na altura da submissão.**

Geralmente isso acontece porque acedeu posteriormente à sua página pessoal após a 1ª confirmação de submissão de resultados acabando por não ser reconfirmada uma nova submissão dos mesmos antes de sair da página da web. Cada vez que visitar a página web antes do fecho da data limite, certifique-se que volta a submeter os seus resultados, mesmo que não tenha mudado nada. Se esta é uma situação recorrente, não será nunca possível aceitar os seus resultados. Por favor, informe todos os seus colaboradores que necessitem de aceder às páginas web de entrada de resultados de que devem reconfirmar a submissão antes de sair da página com referência à data e hora. Isso também é destacado na folha de informações em todas as páginas de entrada de resultados na web. Caso venha a necessitar para a sua investigação interna, podemos à posteriori fornecer-lhe detalhes do que foi por si alterado e quando.

**P. Analisando o nosso relatório, podemos ver que cometemos um erro de transcrição. Os nossos resultados laboratoriais são tratados eletronicamente e são introduzidos automaticamente. Assim sendo, não haverá o risco de erros de transcrição com os resultados dos pacientes.**

Incentivamos os participantes a tratar as amostras cegas do UK NEQAS como se fossem amostras clínicas. Portanto, os erros de transcrição do relatório clínico para a página da Web de entrada de resultados não poderão ser alterados e infelizmente a sua pontuação manter-se-á inalterada. Recomendamos vivamente que todos os participantes imprimam uma cópia dos resultados submetidos e que sejam conferidos por outro colaborador. Isso geralmente é feito nos laboratórios clínicos onde os resultados são revistos e autorizados antes de serem emitidos.

Please contact us if you need more information or have any other queries about UK NEQAS.

The Organiser  
UK NEQAS for Microbiology  
P.O. Box 63003  
London NW9 1GH

Tel: +44 (0)20 8905 9890  
Fax: +44 (0)20 8205 1488  
Email: [organiser@ukneqasmicro.org.uk](mailto:organiser@ukneqasmicro.org.uk)  
Web: <http://www.ukneqasmicro.org.uk+p>